



**LUMAR**  
PERSONAL SERVICE

## Qualitätspolitik der LUMAR Personal Service GmbH

Die LUMAR Personal Service GmbH ist ein familiengeführtes Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Malta. Seit 1999 sind wir in der Forstwirtschaft aktiv und haben unser Leistungsspektrum im Jahr 2021 um Personaldienstleistungen wie Zeitarbeit und Personalvermittlung erweitert.

Wir als Geschäftsführung übernehmen die Verantwortung für unsere Qualitätspolitik und gehen mit gutem Beispiel voran. Unser Ziel ist es, durch hohe Standards und ständige Verbesserung die Zufriedenheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner sicherzustellen.

### **Kundenorientierung**

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Ihre Bedürfnisse und Erwartungen sind unsere höchste Priorität.

### **Offene Feedbackkultur**

Wir fördern eine offene Feedbackkultur. Jeder Mitarbeiter, Kunde oder Partner soll die Möglichkeit haben, ehrlich und direkt Rückmeldungen zu geben.

### **Weiterbildung**

Wir legen großen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter, um den Qualitätsanforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

### **Partnerschaften**

Wir pflegen die Beziehungen zu unseren Partnern und Lieferanten und arbeiten eng zusammen, um die höchstmögliche Qualität unserer Dienstleistungen gewährleisten zu können.

### **Faktengestützte Arbeit**

Unsere Entscheidungen basieren auf fundierten Zahlen, Daten und Fakten. So stellen wir sicher, dass unsere Maßnahmen zielführend sind.

### **Integrität**

Verlässlichkeit, Termintreue und Lösungsorientierung sind in unserem Handeln fest verankert.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir verpflichten uns zu einer ständigen Verbesserung unserer Prozesse, Leistungen und unseres Qualitätsmanagementsystems.

### **Verpflichtung zur Einhaltung**

Wir verpflichten uns, alle Anforderungen sowie gesetzlichen und behördliche Vorgaben, in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen zu erfüllen.

### **Überprüfung und Aktualisierung**

Unsere Qualitätspolitik wird jährlich überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie den aktuellen Anforderungen und Zielen entspricht.

Mit dieser Qualitätspolitik möchten wir sicherstellen, dass wir gemeinsam unsere Ziele erreichen, die Erwartungen aller Beteiligten erfüllen und das Vertrauen in unsere Dienstleistungen stärken.